

## Villa Mom キャンセルポリシー

お客さま都合（体調不良等を含む）によるご予約のキャンセルまたは日程変更は、理由を問わず本規定に基づきキャンセル料を申し受けます。

## 1. 宿泊予約（母子・宿泊基本料金）

宿泊予約全体、および多胎児利用等の宿泊に付随する追加料金に適用されます。

| キャンセル・変更の連絡日 | キャンセル料     | 連絡方法                         |
|--------------|------------|------------------------------|
| ～31 日前       | —          | ご予約者様またはご家族様より、お電話にてご連絡ください。 |
| 30 日前～15 日前  | 宿泊料金の 20%  |                              |
| 14 日前～8 日前   | 宿泊料金の 50%  |                              |
| 7 日前～当日・無連絡  | 宿泊料金の 100% |                              |

※31 日前までにご宿泊料金全額の入金を確認できない場合、予約を解除したものとみなし、お預かりしている予約金全額をキャンセル料に充当いたします。

## （特例措置）

産後ケアの特性に基づき、以下の場合に限りキャンセル料を免除いたします。

- 実際の出産日が予定日と前後したことによる日程変更。
- 母子いずれかの健康状態により、チェックイン前に医師から入院や静養の指示が出た場合（証明書類の提出をお願いする場合がございます）。
- 天災地変、その他不可抗力により当施設への来館が困難であると当施設が判断した場合。

## 2. 帯同利用（お父さま・ごきょうだい）

宿泊または日帰りでの帯同利用に適用されます。

| カテゴリ    | キャンセル料発生のタイミング | キャンセル料  | 連絡方法                      |
|---------|----------------|---------|---------------------------|
| 3 食付き宿泊 | 3 日前～当日・無連絡    | 料金の 50% | お電話、またはレセプションへ直接お申し出ください。 |
| 日帰り     |                |         |                           |

※素泊まりの帯同利用、および未就学児の日帰り利用については、キャンセル料は発生いたしません。

## 3. スペシャルディナー

金・土曜日限定のスペシャルコースに適用されます。

| キャンセルの連絡日   | キャンセル料   | 連絡方法                      |
|-------------|----------|---------------------------|
| 5 日前～当日・無連絡 | 料金の 100% | お電話、またはレセプションへ直接お申し出ください。 |

## 4. 付帯サービス

リラクゼーション等の以下サービスに適用されます。

| サービス      | キャンセルの連絡日       | キャンセル料   | 連絡方法       |
|-----------|-----------------|----------|------------|
| フェイシャルエステ | 前日 16:00～当日・無連絡 | 料金の 100% | お電話、またはレセプ |

|                     |                |          |                     |
|---------------------|----------------|----------|---------------------|
| シャンプー・ブロー／ヘ<br>ッドスパ | 前日 16:00～当日・無断 | 料金の 100% | ションへ直接お申し出<br>ください。 |
| リフレクソロジー            | 前日 16:00～当日・無断 | 料金の 100% |                     |

※よもぎ蒸しについては、キャンセル料は発生いたしません。

本規定は予告なく改定することがあります。

2026 年〇月〇日 制定