

## プライバシーポリシー

天然温泉掛け流しの宿 ホテルポニー温泉を運営する株式会社十和田ポニー温泉(以下、「当社」といいます。)は、本ウェブサイト上で提供するサービス(以下、「本サービス」といいます。)における、ユーザーの個人情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー(以下、「本ポリシー」といいます。)を定めます。

1.当社は、情報保護の重要性とホテル・飲食店業としての社会性を認識し、個人情報に関して適用される法令、規範を遵守し、役員・従業員が一体となって個人情報の適正な保護に努めます。

2.当社は、「個人情報管理規程」に従って、個人情報保護のための管理体制を確立し、すべての従業員に個人情報保護の重要性を周知するとともに、規定遵守の徹底を図ります。

3.当社は、取得した個人情報を以下の目的に使用いたします。

- (1)当社及び提携先の事業サービス提供のため。(宿泊・宴会・飲食・物品販売・その他の付帯商品の販売等)
- (2)会員組織における会員情報の管理及び会員に対して行うサービス提供のため。
- (3)お問合せ、ご依頼への対応のため。
- (4)当社及び提携先がご案内・広告宣伝・アンケート等を、電話・郵便・インターネット環境を用いた通信等の手段により告知・送付するため。
- (5)当社及び提携先が懸賞・キャンペーン等を実施するため。
- (6)当社及び提携先の施設・商品に関するサービス等の改善、開発マーケティング等を目的として、利用状況を把握し分析するため。
- (7)法令または行政当局の通達・指導などへの対応のため。
- (8)その他お客様等に提示した利用目的のため。
- (9)上記利用目的に付帯・関連する業務を行うため。

4.ご提供いただいた個人情報は、次のいずれかに該当する場合を除き、如何なる第三者にも開示ならびに提供いたしません。

- (1)ご提供いただいたご本人の同意がある場合
- (2)ご提供いただいたご本人が希望されるサービスを行うため、当社が業務委託先に必要な範囲で開示する場合
- (3)ご提供いただいたご本人からのお問い合わせに対し、当社の提携先等から回答させていただくことが適切な場合
- (4)法令の定めに基づく場合
- (5)人の生命、身体または財産の保護のために必要であって、ご提供いただいたご本人の同意を得ることが困難である場合
- (6)国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要があるため、ご提供いただいたご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

## 5.お問い合わせ窓口

本ポリシーに関するお問い合わせは、下記の窓口までお願いいたします。

住所:青森県十和田市大字三本木字佐井幅 167-18

社名:株式会社十和田ポニー温泉

電話:0176-23-4836

Email:info@pony-onsen.co.jp