

會員條款與細則

本條款與細則適用於由 Hekiundo Hotel & Resorts Co., Ltd. 經營管理之 Portom International Hokkaido 所營運的官方會員制度「Portom Club」(以下簡稱「本酒店」)。

第 1 條 (目的)

本會員制度旨在為會員提供本酒店所提供之各項優惠與服務。

第 2 條 (會員註冊)

1. 會員註冊須透過本酒店官方網站完成。
2. 本會員制度不收取入會費或年費。
3. 會員於註冊時須提供正確且最新之個人資訊。

第 3 條 (會員資格)

1. 凡同意本條款並完成註冊之個人，均可成為會員。
2. 會員資格僅限本人使用，不得轉讓、出借或供第三人使用。

第 4 條 (會員優惠)

1. 會員透過本酒店官方網站預訂住宿時，可享有專屬優惠價格及相關福利。
2. 優惠內容及適用條件可能不經事前通知而變更或終止。

第 5 條 (點數制度)

1. 會員可依本酒店所訂定之住宿費用標準累積點數。
2. 點數之使用方式依本飯店另行規定之規則辦理。
3. 點數有效期限為自發行日起一年。
4. 點數不得兌換現金。

第 6 條 (會員等級)

1. 會員等級可能依年度使用金額而有所不同。
2. 各等級之詳細內容及優惠將公告於本酒店官方網站。

第 7 條 (會員資格之停止或終止)

如會員有下列情形之一，本飯店得不經事前通知，停止或終止其會員資格：

- 提供不實資訊
- 違反本條款或相關法令
- 從事不當或詐欺行為
- 經本飯店判斷不適合繼續擔任會員者

第 8 條 (退會)

1. 會員得依本酒店所規定之方式，隨時申請退會。
2. 退會時，所有未使用之點數及優惠即告失效。

第 9 條（條款修訂）

1. 本酒店得隨時修訂本條款。
2. 修訂後之條款於公告於官方網站時即生效。

第 10 條（免責聲明）

1. 除因本酒店之故意或重大過失所致外，對於會員因使用本會員制度所生之任何損害，本酒店概不負責。
2. 因系統故障或其他不可避免之原因導致服務中斷時，本酒店不負任何責任。
3. 如發生下列情形，本酒店得不經事前通知，暫停、中斷或變更會員服務之全部或一部，且對因此所生之任何損害不負責任：
 - (1) 地震、颱風、豪雪、洪水等天災
 - (2) 火災、停電、通訊障礙或系統故障
 - (3) 政府機關之要求或法規限制
 - (4) 傳染病爆發或相關營運限制
 - (5) 其他經本飯店判斷屬不可避免之情形
4. 發生前項情形時，本酒店將盡合理努力，儘速恢復服務。

第 11 條（個人資料）

會員之個人資料將依本飯店之隱私權政策妥善處理。隱私權政策請參閱以下網址：

<https://www.portom.jp/jp/privacy/>

第 12 條（準據法及管轄法院）

本條款以日本法律為準據法。

因本條款所生之一切爭議，均以日本札幌地方法院為第一審專屬管轄法院。

附則

本條款自 2026 年 1 月 1 日 起生效。