

## 観月苑 WEB 会員利用規約

**第 1 条 (目的)** 観月苑 WEB 会員利用規約 (以下「規約」といいます) は、株式会社観月苑 (以下「当社」といいます) が提供する WEB 会員サービス (以下「本サービス」といいます) に関する利用条件を定めたものです。

### 第 2 条 (会員)

1. 会員とは、本規約を承認の上、当社が定める手続きに従い本サービスに登録し、当社から承認を受けた者をいいます。
2. 会員登録は無料とします。

### 第 3 条 (会員情報の管理)

1. 会員は、登録した情報が常に正確であるよう適宜更新するものとします。
2. 当社は、会員の情報を適切に管理し、第三者に提供しません。ただし、法令に基づき要求された場合や、会員の同意がある場合を除きます。
3. 会員の情報は、厳重なセキュリティ対策を講じて保護され、外部からの不正アクセスや情報漏洩を防止するための措置が講じられます。
4. 会員は、パスワードやその他の認証情報を適切に管理し、第三者に開示しないものとします。万が一、認証情報が漏洩した場合は、速やかに当社に報告するものとします。
5. 当社は、会員情報の取り扱いに関して、個人情報保護法および関連法令を遵守します。

### 第 4 条 (会員ランクと特典)

1. 観月苑 WEB 会員プログラムは、当社が提供する無料のサービスです。会員ランクには「ダイヤモンド会員」「プラチナ会員」「ゴールド会員」「一般会員」があり、ランク基準値 (宿泊料金) で会員ランクが決まり、会員割引が提供されます。
2. 会員ランクの条件は以下の通りです：
  - 一般会員：8%割引 (表示価格 5%割引、会員ログイン 3%割引)
  - ゴールド会員：12%割引 (宿泊料金合計 200,000 円以上) (表示価格 5%割引、会員ログイン 7%割引)
  - プラチナ会員：13%割引 (宿泊料金合計 500,000 円以上) (表示価格 5%割引、会員ログイン 8%割引)
  - ダイヤモンド会員：17%割引 (宿泊料金合計 1,000,000 円以上) (表示価格 5%割引、会員ログイン 12%割引)

※宿泊代合計額および割引サービスは公式サイトに掲載されたプランにのみ適用されます。公式ウェブサイト以外のプラ

ットフォームやサービスでは利用できません。

※会員ステージのランク判定につきまして、集計期間は判定日より過去一年間となります。実際にその判定が反映され更新されるのはチェックアウト日の翌日以降の新規予約となります。

## 第5条（ポイント付与規約）

### 1. ポイントの付与

- 会員は、宿泊代金の税抜き金額に対して1%のポイントを獲得することができます。
- ポイントは「1ポイント=1円」として計算されます。
- ポイントはチェックアウトの翌日付与されます。

### 2. ポイントの有効期限

- 獲得したポイントは付与日から1年間有効です。有効期限を過ぎたポイントは自動的に失効します。

### 3. ポイントの利用

- 会員は獲得したポイントを、次回の宿泊予約時に使用することができます。
- 1回の宿泊予約で使用できるポイントの上限は3,000円分とします。
- ポイントは公式サイトに掲載されたプランにのみ適用されます。公式ウェブサイト以外のプラットフォームやサービスでは利用できません。

### 4. ポイントの管理

- ポイントの管理は、会員のアカウントにて行います。会員はいつでもアカウント内で獲得ポイント数を確認することができます。

### 5. ポイントの譲渡および交換

- ポイントの他人への譲渡、現金への交換、その他の交換はできません。

### 6. ポイントの失効

- 会員が規約違反をした場合、当社はポイントの失効を行う権利を有します。

### 7. 規約の変更

- 本規約は予告なく変更される場合があります。変更後の規約は、当社のウェブサイトに掲載された時点で効力を持ちます。

**第6条（禁止事項）** 会員は以下の行為を行ってはならないものとします：

1. 他の会員、第三者または当社に対する迷惑行為
  - 迷惑メールの送信
  - 他の会員への過剰なコンタクト
  - 不適切な言動や誹謗中傷
2. 本サービスの運営を妨害する行為
  - サーバーやネットワークへの不正アクセス
  - サービスの機能やプログラムを不正に変更する行為
  - ウイルスの配布
3. 虚偽の情報を登録する行為
  - 偽名の使用
  - 実際の住所や連絡先を偽る

**第7条（利用停止・会員登録の抹消）** 当社は、以下の事由に該当する場合、事前に通知することなく、会員の利用停止または会員登録を抹消することができるものとします：

1. 本規約に違反した場合
  - 禁止事項に該当する行為を行った場合
  - ポイントの不正取得や不正利用が発覚した場合
2. その他、当社が会員として不相当と判断した場合
  - 他の会員や第三者からの多数の苦情が寄せられた場合
  - 当社の指示に従わない場合

**第8条（免責事項）** 当社は、本サービスの利用により生じた損害について、一切の責任を負いません。

1. 天災地変、火災、停電、その他不可抗力によりサービスが中断・停止した場合
2. 会員の設備や通信環境に起因してサービスが正常に動作しない場合
3. 当社が合理的な範囲内で必要なメンテナンスを行う場合

#### 第9条（反社会的勢力の排除）

1. 当社および会員は、暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動等標榜ゴロまたは特殊知能暴力集団等、その他これに準ずる者（以下「反社会的勢力」といいます）でないこと、及び過去に反社会的勢力でなかったことを表明し、保証するものとします。
2. 当社および会員は、自らまたは第三者を利用して以下の行為を行わないことを表明し、保証するものとします：
  - 暴力的な要求行為
  - 法的な責任を超えた不当な要求行為
  - 取引に関して脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為
  - 風説を流布し、偽計を用いまたは威力を用いて当社の信用を毀損し、または当社の業務を妨害する行為
  - その他反社会的勢力に準ずる行為

**第10条（規約の変更）** 当社は、本規約を変更することができるものとします。規約の変更は、当社のWEBサイトにて通知された時点で効力を生じるものとします。

**第11条（準拠法・裁判管轄）** 本規約は日本法に準拠し、紛争が生じた場合には、帯広簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。