

会員規約

本規約は下諏訪温泉 聴泉閣かめや（以下「当館」）の宿泊プラン情報をメールでお知らせするメールマガジンの配信サービス（以下「本サービス」）を利用するお客様（以下「利用者」）と当館との間に適用される条件を定めたものです。本サービスを利用される際に、本規約の内容に同意の上、ご利用いただきますようお願い申し上げます。

第1条（登録について）

本サービスのご利用に、当館所定の会員登録フォームから利用者本人が行うものとします。
利用者 本会員登録を利用した時点で、本規約の内容に同意したものとします。

第2条（個人情報の保護について）

当館、登録個人情報について当館が定める「プライバシーポリシー（個人情報保護方針）」に従い適切に取り扱うとともに、厳重に管理いたします。

第3条（メールマガジンの配信について）

当館 利用者に対して、旅館の商品情報などが掲載されたメールマガジン、及びお得な宿泊プラン等の告知、運営上の事務連絡に関連する電子メールを配信できるものとします。
当館、メールマガジンの配信において登録されたメールアドレスのみを使用いたします。

第4条（登録情報の変更・配信停止について）

利用者、メールマガジンに当館が記載する方法により、随時登録情報の変更また 本サービスの登録解除によるメールマガジンの配信停止ができるものとします。

第5条（利用者の登録解除について）

当館 以下に該当する場合、利用者の利用登録を解除することがございます。

- ・利用者が本規約に違反した場合
- ・利用者の登録情報に虚偽・過誤がある場合
- ・利用者により登録されたメールアドレスが機能していないと判断する場合
- ・利用者が第三者になりすまして利用登録を行った場合
- ・利用者により登録されたメールアドレスの利用停止等により配信したメールマガジンが不達となった場合
- ・利用者により登録されたメールアドレスにつき、第三者から登録した覚えがないのにメールマガジンが届いた等の苦情が届いた場合
- ・その他、当館が不適当と判断する行為があった場合

第6条(本サービスの中断・停止・内容変更について)

当館 以下に該当する場合、利用者の承諾を得ることなく本サービスの中断また 停止をすることがございます。

- ・本サービス提供のためのコンピューターシステムの保守・点検を行う場合
- ・コンピューターシステムに不良が生じた場合又 第三者からの不正アクセス、コンピューターウイルスの感染等によりメールマガジンが配信できない場合
- ・法令等に基づく措置によりメールマガジンを配信できない場合
- ・通信ネットワーク等の障害によりメールマガジンの配信が困難な場合
- ・火災、停電、天災等の不可抗力によりメールマガジンの配信が困難な場合
- ・その他、当館が不測の事態また その他の理由で、本サービスの中断が必要だと判断した場合

また、当館 利用者の承諾を得ることなく本サービスの内容を変更することがございます。

第7条(会員特典について)

- ・会員は当館が定める各種特典を受けることができます。
特典内容は公式ホームページにてご確認ください。
 - ・会員が会員特典を受ける場合は、ご本人がご宿泊される場合にのみ適用となります。
 - ・会員特典は会員に予告なく変更される場合があります。会員特典は公式ホームページにて掲載される最新のものを適用し、廃止、変更された過去の特典を適用することはできかねますのでご了承下さい。
 - ・会員特典と他の特典等は併用はできません。
-

第8条(免責事項)

当館 次の事項につき、当社に故意又 重大な過失がある場合を除いて、当社 一切の責任を負いません。

- ・本サービスに関する一切の事項についての完全性・正確性・安全性・有用性等
- ・利用者が当ホテルの配信するメールマガジンを利用して被った損害
また、当館 次の事項につき一切の責任を負わないものとします。
- ・当館が配信するメールマガジンに関連して、利用者間で生じたトラブル
- ・利用者が使用するコンピューター、ネットワーク、ソフトウェア等の利用環境等に基づき生じた損害
- ・本サービスの中断・停止また 本サービスの内容変更によって利用者が受ける損害

本サービス、一般的な文字(日本語)表示や電子メールなどの諸設定が適切になされている環境を対象としております。この条件にあてまらない場合、またご利用のソフトウェアやご利用機器の設置、ネットワーク接続環境、機器の構成などにより本サービスが正しく作動しない場合、動作結果やそれらがもたらす諸影響に関して、一切の責任を負いかねます。

第9条(準拠法および管轄裁判所について))

本規約の準拠法 日本国法とします。本規約について利用者と当館の間で紛争が生じた場合、当館所在地を管轄する裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第10条(規約の有効・変更について)

本規約、2024年11月30日より有効とします。
当館 社会経済情勢の変化や諸般の事情で、本規約の改正及び変更をできるものとします。

下諏訪温泉 聴泉閣かめや
〒393-0019 長野県諏訪郡下諏訪町3492 TEL0266-75-0161
【運営会社】株式会社井口