

## 会員規約

本規約は、上諏訪温泉浜の湯（以下「当館」）の宿泊プラン情報をメールでお知らせするメールマガジンの配信サービス（以下「本サービス」）を利用するお客様（以下「利用者」）と当館との間に適用される条件を定めたものです。本サービスを利用される際には、本規約の内容に同意の上、ご利用いただきますようお願い申し上げます。

---

### 第1条(登録について)

本サービスのご利用には、当館所定の会員登録フォームから利用者本人が行うものとします。  
利用者は本会員登録を利用した時点で、本規約の内容に同意したものとします。

### 第2条(個人情報の保護について)

当館、登録個人情報について当館が定める「プライバシーポリシー(個人情報保護方針)」に従い適切に取り扱うとともに、厳重に管理いたします。

---

### 第3条(メールマガジンの配信について)

当館は利用者に対して、旅館の商品情報などが掲載されたメールマガジン、及びお得な宿泊プラン等の告知、運営上の事務連絡に関連する電子メールを配信できるものとします。当館は、メールマガジンの配信において登録されたメールアドレスのみを使用いたします。

---

### 第4条(登録情報の変更・配信停止について)

利用者は、メールマガジンに当館が記載する方法により、随時登録情報の変更または本サービスの登録解除によるメールマガジンの配信停止ができるものとします。

---

### 第5条(利用者の登録解除について)

当館は以下に該当する場合、利用者の利用登録を解除することがございます。

- ・利用者が本規約に違反した場合
- ・利用者の登録情報に虚偽・過誤がある場合
- ・利用者により登録されたメールアドレスが機能していないと判断する場合
- ・利用者が第三者になりすまして利用登録を行った場合
- ・利用者により登録されたメールアドレスの利用停止等により配信したメールマガジンが不達となった場合
- ・利用者により登録されたメールアドレスにつき、第三者から登録した覚えがないのにメールマガジンが届いた等の苦情が届いた場合
- ・その他、当館が不相当と判断する行為があった場合

---

## 第6条(本サービスの中断・停止・内容変更について)

当館は以下に該当する場合、利用者の承諾を得ることなく本サービスの中断または停止をすることがございます。

- ・本サービス提供のためのコンピューターシステムの保守・点検を行う場合
- ・コンピューターシステムに不良が生じた場合又は第三者からの不正アクセス、コンピューターウイルスの感染等によりメールマガジンが配信できない場合
- ・法令等に基づく措置によりメールマガジンを配信できない場合
- ・通信ネットワーク等の障害によりメールマガジンの配信が困難な場合
- ・火災、停電、天災等の不可抗力によりメールマガジンの配信が困難な場合
- ・その他、当館が不測の事態またはその他の理由で、本サービスの中断が必要だと判断した場合。

また、当館は利用者の承諾を得ることなく本サービスの内容を変更することがございます。

---

## 第7条(免責事項)

当館は次の事項につき、当社に故意又は重大な過失がある場合を除いて、当社は一切の責任を負いません。

- ・本サービスに関する一切の事項についての完全性・正確性・安全性・有用性等
- ・利用者が当ホテルの配信するメールマガジンを利用して被った損害

また、当館は次の事項につき一切の責任を負わないものとします。

- ・当館が配信するメールマガジンに関連して、利用者間で生じたトラブル
- ・利用者が使用するコンピューター、ネットワーク、ソフトウェア等の利用環境等に基づき生じた損害
- ・本サービスの中断・停止または本サービスの内容変更によって利用者が受ける損害

本サービスは、一般的な文字(日本語)表示や電子メールなどの諸設定が適切になされている環境を対象としております。この条件にあてはまらない場合、またご利用のソフトウェアやご利用機器の設置、ネットワーク接続環境、機器の構成などにより本サービスが正しく作動しない場合、動作結果やそれらがもたらす諸影響に関して、一切責任を負いかねます。

---

## 第8条(準拠法および管轄裁判所について)

本規約の準拠法は日本国法とします。本規約について利用者と当館の間で紛争が生じた場合は、当館所在地を管轄する裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

---

## 第9条(規約の有効・変更について)

本規約は、2024年11月30日より有効とします。

当館は社会経済情勢の変化や諸般の事情で、本規約の改正及び変更をできるものとします。

上諏訪温泉 浜の湯

〒392-0027 長野県諏訪市湖岸通り3-3-10 TEL0266-58-8000

【運営会社】株式会社井口