

住宿契約與飯店使用規則

豐橋 Arc Riche 飯店

第1條 適用範圍

飯店與旅客之間簽訂的住宿契約及相關協議，均適用本條款。未規定事項依照法律法規及一般慣例處理。

第2條 住宿申請

申請人須提供住宿者姓名、入住日期、預計抵達時間、住宿費用及飯店要求的其他資訊。

第3條 契約成立

飯店接受申請後，住宿契約即成立。飯店可要求支付最多相當於三天住宿費的訂金。

第4條 訂金豁免

在特殊情況下，飯店可免除訂金支付要求。

第5條 拒絕住宿

如有違法行為、擾亂秩序、與黑社會組織有關、醉酒、傳染病或無空房等情況，飯店有權拒絕住宿。

第6條 旅客取消權

旅客可取消預約，但可能需支付取消費用。

第7條 飯店取消權

若旅客違反飯店規定或有違法行為，飯店可取消住宿契約。

第8條 登記

入住時須提供身分證件及飯店要求的資訊。

第9條 客房使用

一般入住時間為下午3點，退房時間為翌日上午11點。

第10條 費用支付

住宿費用須於櫃檯以飯店認可之方式支付。

第11條 飯店責任

因飯店原因造成之損失，由飯店承擔責任。

第12條 財物保管

除重大過失外，飯店對貴重物品之責任有限。

第13條 停車責任

飯店對合作停車場內車輛不承擔管理責任。

第14條 旅客責任

旅客因故意或過失造成損失時，應向飯店賠償。

第15條 準據法與管轄

與住宿契約有關之爭議適用日本法律。

住宿費用與取消費用

類別	取消政策
一般旅客（9人以內）	當日取消／未入住：100% 前一日取消：80% 提前9日取消：20%
團體（10 – 99人）	當日取消／未入住：100% 前一日取消：80% 提前9日取消：20% 提前20日取消：10%
大型團體（100人以上）	當日取消／未入住：100% 前一日取消：100% 提前9日取消：80% 提前20日取消：20% 更早取消：10%

飯店使用規則

- 請確認客房門後之緊急疏散路線。
- 僅限已登記旅客使用客房。

- 未成年人單獨入住需提供監護人同意。
- 禁止使用明火、蠟燭及危險吸菸行為。
- 客房不得用於未經許可之商業活動或聚會。
- 禁止將飯店物品帶離房間。
- 建議使用保險箱保管貴重物品。
- 禁止攜帶寵物、賭博、爆裂物及危險物品。
- 訪客請於大廳會面。
- 請節約用電與用水。

發行：Sala Real Estate Co., Ltd.