

豐橋阿克里什酒店（以下簡稱「本酒店」）高度重視客戶滿意度，並在從事能夠獲得社會信任之經營活動的過程中，深刻認識企業之社會責任，制定如下《個人資料保護方針》，並致力確實履行。

居住於歐洲經濟區（EEA）之客戶，請同時參閱附件1《適用於EEA居民個人資料處理之補充規定》。

1. 公司資訊 中部燃氣不動產株式會社（<https://www.arcriche.jp/company/>） 2. 個人資料之取得 本酒店於提供住宿、餐飲、宴會、商品銷售及其他附帶服務，以及與合作企業交易時，透過以下方式取得個人資料：

- （1）直接向本人取得（電話、書面、名片、口頭、網際網路等）
- （2）經本人授權之第三方（申請人、介紹人、旅行社、合作夥伴等）
- （3）公開資訊來源（網際網路、報紙、電話簿、出版物等）

3. 本酒店持有之個人資料

個人資料係指可識別特定個人之資訊，包括：

- （1）姓名、性別、出生日期、地址、聯絡方式、工作資訊、家庭資訊等
- （2）消費紀錄、住宿資訊、偏好及特殊要求
- （3）會員資訊及線上帳號資訊
- （4）問卷調查及促銷活動中提供之資訊
- （5）監視攝影機、門禁卡及安全系統紀錄
- （6）與合作企業及業務夥伴相關人員之聯絡資訊等

4. 個人資料之使用目的

在合法範圍內使用個人資料，包括：

- （1）依法規定之登記與管理
- （2）行銷及促銷資訊發送
- （3）統計分析與服務改善（不識別個人）
- （4）會員管理與服務提供
- （5）回應客戶諮詢
- （6）交易相關聯絡、結算與配送
- （7）其他酒店服務提供

5. 委託與共同利用 本酒店可能於業務範圍內將個人資料委託或與集團公司及合作夥伴共同使用，並採取適當安全措施。

6. 資訊揭露、更正與停止使用 於確認本人身分後，將依法回應資訊揭露、更正或停止使用之請求。

7. 安全管理措施 實施組織、技術、物理及人員安全管理措施以保護個人資料。

8. 法律遵守 遵守相關法律法規並持續改善隱私保護措施。

9. 網站與Cookie

網站使用Cookie及存取紀錄以改善服務與安全，不包含可識別個人之資訊。

10. 修訂 本方針如有變更，將於網站公告。

11. 聯絡方式 日本愛知縣豐橋市站前大通1-55 SALA大樓
電話：+81-532-51-1101（EEA補充規定） - 處理基於同意或契約必要性等法律依據 -
可能向日本轉移資料並採取適當保護措施 - 僅於必要期間保留資料 -
使用者享有存取、更正、刪除、限制、反對及資料可攜權 - 可隨時撤回同意 - 可向監管機關申訴 -
住宿需提供必要資訊 - 不進行僅基於自動化之決策