

숙박 계약 및 호텔 이용 규칙

호텔 아크 리쉬 도요하시

제1조 적용 범위

호텔과 투숙객 간에 체결되는 숙박 계약 및 관련 계약은 본 약관에 따릅니다. 명시되지 않은 사항은 법령 및 일반 관습에 따릅니다.

제2조 숙박 신청

신청자는 투숙객 성명, 숙박일, 도착 예정 시간, 숙박 요금 및 호텔이 요구하는 기타 정보를 제공해야 합니다.

제3조 계약 성립

호텔이 신청을 승인한 시점에 숙박 계약이 성립합니다. 호텔은 최대 3일 숙박 요금에 해당하는 보증금을 요구할 수 있습니다.

제4조 보증금 면제

특별한 경우 호텔은 보증금 지급 의무를 면제할 수 있습니다.

제5조 숙박 거절

불법 행위, 질서 문란, 폭력단 관련, 만취 상태, 전염병 또는 객실 부족 등의 경우 숙박이 거절될 수 있습니다.

제6조 고객의 취소 권리

투숙객은 예약을 취소할 수 있으나 취소 수수료가 부과될 수 있습니다.

제7조 호텔의 취소 권리

투숙객이 호텔 규정을 위반하거나 불법 행위를 할 경우 호텔은 계약을 취소할 수 있습니다.

제8조 등록

체크인 시 신분증 및 호텔이 요구하는 정보를 제출해야 합니다.

제9조 객실 이용

일반적으로 체크인은 오후 3시, 체크아웃은 다음 날 오전 11시입니다.

제10조 요금 결제

숙박 요금은 프런트 데스크에서 호텔이 승인한 방식으로 지불해야 합니다.

제11조 호텔 책임

호텔의 과실로 발생한 손해에 대해서는 호텔이 책임을 집니다.

제12조 귀중품 보관

중대한 과실이 없는 한 호텔의 귀중품 관련 책임은 제한됩니다.

제13조 주차 책임

호텔은 제휴 주차장 내 차량 관리 책임을 지지 않습니다.

제14조 고객 책임

투숙객이 고의 또는 과실로 손해를 입힌 경우 호텔에 배상해야 합니다.

제15조 준거법 및 관할

숙박 계약과 관련된 분쟁에는 일본 법률이 적용됩니다.

숙박 요금 및 취소 수수료

구분	취소 정책
일반 고객 (9인 이하)	당일 취소/노쇼: 100% 전날 취소: 80% 9일 전 취소: 20%
단체 (10 – 99인)	당일 취소/노쇼: 100% 전날 취소: 80% 9일 전 취소: 20% 20일 전 취소: 10%
대규모 단체 (100인 이상)	당일 취소/노쇼: 100% 전날 취소: 100% 9일 전 취소: 80% 20일 전 취소: 20% 그 이전 취소: 10%

호텔 이용 규칙

- 객실 문 뒤에 게시된 비상 대피 경로를 확인해 주십시오.

- 등록된 투숙객만 객실을 이용할 수 있습니다.
- 미성년자의 단독 숙박에는 보호자 동의가 필요합니다.
- 화기, 촛불 및 위험한 흡연 행위를 금지합니다.
- 객실 내 무단 상업 활동 및 파티를 금지합니다.
- 호텔 비품을 객실 밖으로 반출할 수 없습니다.
- 귀중품은 금고에 보관할 것을 권장합니다.
- 반려동물, 도박, 폭발물 및 위험물 반입을 금지합니다.
- 방문객은 로비에서 만나 주십시오.
- 전기와 물 절약에 협조해 주십시오.

발행: Sala Real Estate Co., Ltd.