

丰桥阿克里什酒店（以下简称“本酒店”）高度重视客户满意度，并在开展能够获得社会信任的经营活动过程中，深刻认识企业的社会责任，制定如下《个人信息保护方针》，并致力于切实履行。

居住在欧洲经济区（EEA）的客户，请同时参阅附件1《适用于EEA居民个人信息处理的补充规定》。

1. 公司信息 中部燃气不动产株式会社（<https://www.arcriche.jp/company/>）

2. 个人信息的获取 本酒店在提供住宿、餐饮、宴会、商品销售及其他附带服务，以及与合作企业交易过程中，通过以下方式获取个人信息：

- （1）直接向本人获取（电话、书面文件、名片、口头、互联网等）
- （2）经本人授权的第三方（申请人、介绍人、旅行社、合作伙伴等）
- （3）公开信息来源（互联网、报纸、电话簿、出版物等）

3. 本酒店持有的个人信息

个人信息指可识别特定个人的信息，包括：

- （1）姓名、性别、出生日期、地址、联系方式、工作单位、家庭信息等
- （2）消费记录、住宿信息、偏好及特殊要求
- （3）会员信息及在线账户信息
- （4）问卷调查及促销活动中提供的信息
- （5）监控摄像头、门禁卡及安全系统记录
- （6）与合作企业及业务伙伴相关人员的联系信息等

4. 个人信息的使用目的

在合法范围内使用个人信息，包括：

- （1）法律规定的登记与管理
- （2）营销及推广信息发送
- （3）统计分析与服务改进（不识别个人）
- （4）会员管理与服务提供
- （5）回应客户咨询
- （6）交易相关联络、结算与配送
- （7）其他酒店服务提供

5. 委托与共同利用 本酒店可能在业务范围内将个人信息委托或与集团公司及合作伙伴共同使用，并采取适当安全措施。

6. 信息披露、更正与停止使用 在确认本人身份后，将依法回应信息披露、更正或停止使用请求。

7. 安全管理措施 实施组织、技术、物理及人员安全管理措施以保护个人信息。

8. 法律遵守 遵守相关法律法规并持续改进隐私保护措施。

9. 网站与Cookie

网站使用Cookie及访问日志以改善服务与安全，不包含可识别个人的信息。

10. 改订 本方针如有变更，将在网站上公布。

11. 联系方式 日本爱知县丰桥市站前大通1-55 SALA大厦
电话：+81-532-51-1101（EEA补充规定）

- 处理基于同意或合同必要性等法律依据 -
可能向日本转移数据并采取适当保护措施 - 仅在必要期间保留数据 -
用户享有访问、更正、删除、限制、反对及数据可携带权 - 可随时撤回同意 - 可向监管机构投诉 -
住宿需提供必要信息 - 不基于自动化决策进行个人分析